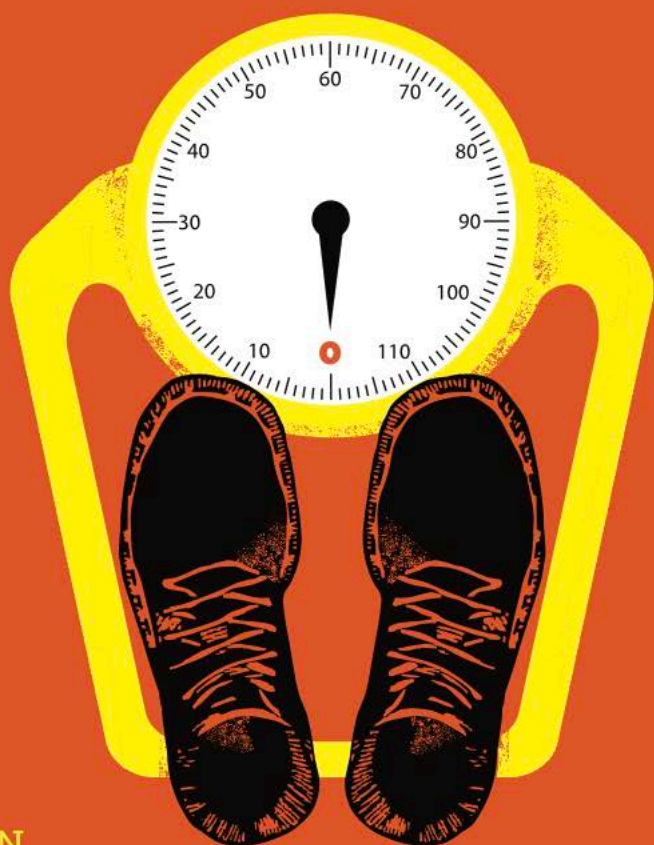


QUAND L'OBJECTIF ZÉRO NE FAIT PAS LE POIDS



ZÉRO ACCIDENT

MOIS

			1	2		
			3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
			27	28	29	
			30	31		

ACCIDENT
AVEC ARRÊT

SOINS
INFIRMIERS

SANS
ACCIDENT

JOURS SANS ACCIDENT

DEPUIS

JOURS

RECORD

JOURS

Figure 1. Exemple de croix verte que l'on voit dans bon nombre d'organisations servant à calculer le nombre de blessés mensuellement. Les jours en vert illustrent les jours sans accidents et les jours en jaune ou en rouge illustrent les journées avec différents types d'événements.

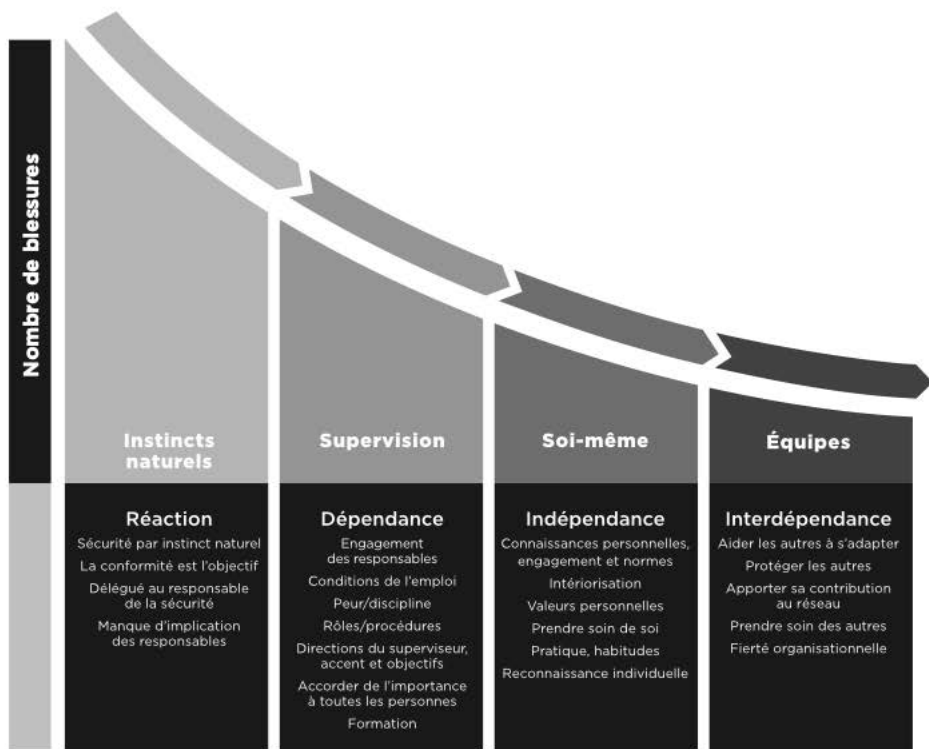


Figure 2. Courbe de Bradley de Dupont expliquant que la culture en santé et sécurité repose sur l'individu et son cheminement. Aucune notion de gestion de risques, système de gestion, objectifs, plan d'action, élimination à la source des dangers, audits, gestion de mesures correctives, KPI, etc.



Figure 3. Lorsque la gestion des risques est basée sur des personnes plutôt que sur des rôles et des responsabilités clairement définis, chaque personne qui quitte l'organisation risque d'affecter les performances de l'organisation. Quand les rôles et responsabilités sont systématisés, il ne reste qu'à les enseigner aux nouveaux arrivants pour ainsi assurer une stabilité.



Figure 4. Pour mesurer l'efficacité d'une pratique de gestion de risque, il faut avoir préalablement défini un standard. Par la suite, lors de la réalisation d'audits, il sera possible de constater les écarts entre les exigences de l'organisation et la réalité sur le terrain. **Sans standards, il est impossible de mesurer les écarts, il est seulement possible de faire des constatations.**

Responsabilités
de l'employé

Responsabilités
de gestion

(Objectif, plan d'action,
audits, formation,
rigueur, budget, etc.)

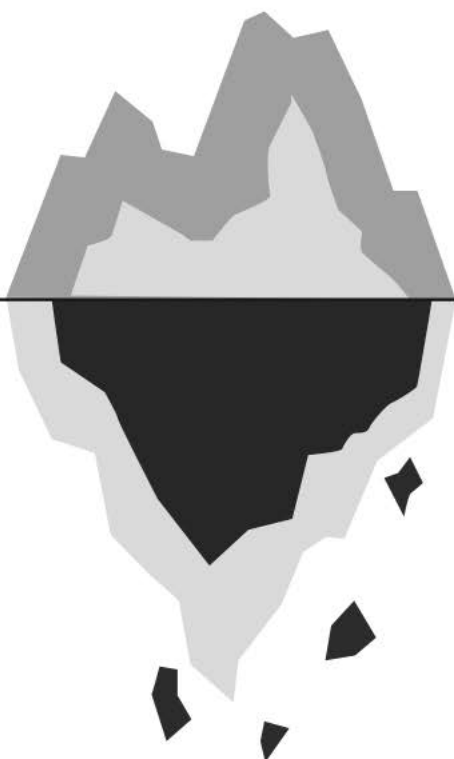


Figure 5. Le non-respect des responsabilités des employés est ce qui est le plus facilement perceptible puisque celles-ci sont habituellement exécutées de manière visible sur le terrain (p. ex. : porter ses EPI ou se cadenasser). Les responsabilités de gestion, quant à elles, sont beaucoup plus difficilement perceptibles (p. ex. : définir des processus, assurer l'exécution de plans d'action, faire des audits, etc.).

GÉREZ LA SANTÉ SÉCURITÉ

QUAND L'OBJECTIF ZÉRO NE FAIT PAS LE POIDS

Une culture en santé et sécurité qui est réactive... Voilà quelque chose qui est plus que commun et à la limite du généralisé dans nos organisations.

Toutefois, nous sommes-nous suffisamment questionnés sur le pourquoi d'une telle situation?

Est-ce possible que les objectifs que nous fixons à nos équipes soient derrière ce résultat?

Est-ce possible que de viser « zéro accident » soit l'une des causes de notre échec en prévention?



Marc-André Ferron

Est-ce possible que de viser uniquement le « zéro accident » positionne nos équipes en situation d'échec, plutôt que de les mobiliser sur une stratégie de prévention gagnante?

Voilà ce dont il sera question dans ce livre.

Vous aimez les propos différents en santé et sécurité? Vous serez comblé.

Bonne lecture!