

**GÉREZ LA
SANTÉ SÉCURITÉ**

RESPONSABILITÉ TOTALE

LE CODE SECRET DE LA CULTURE SST

**Stratégie, leadership
et travail d'équipe**



ISBN 978-2-924592-06-9

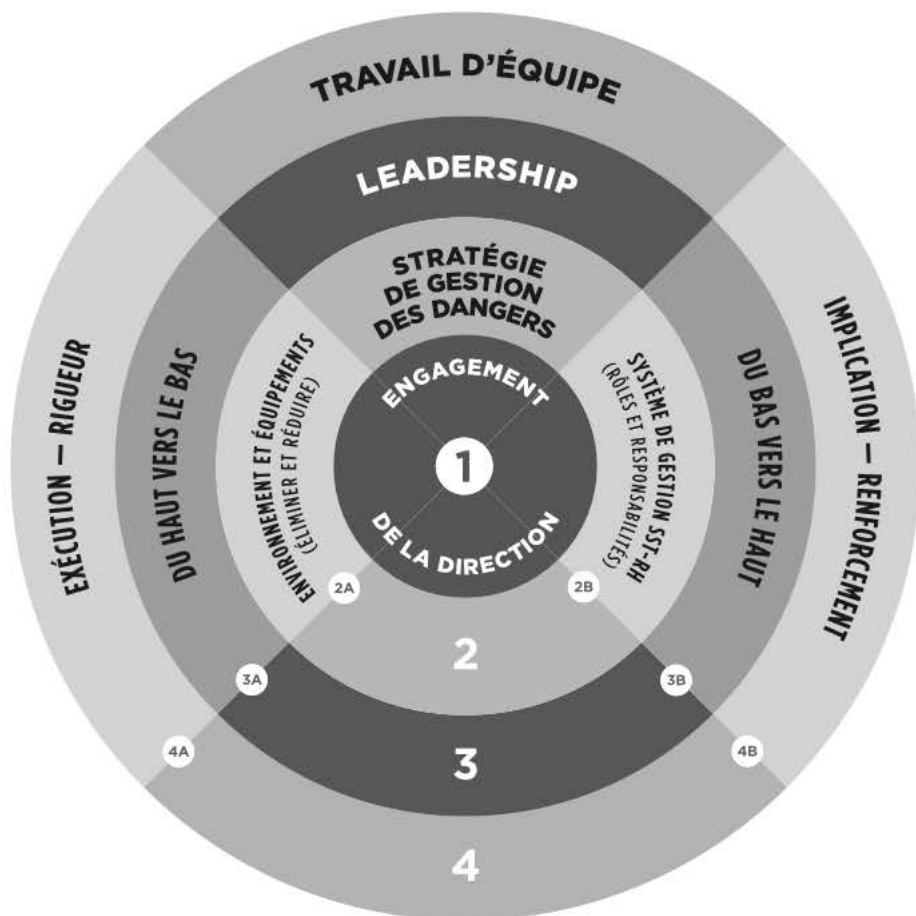
est accordé pour : *Gérez la santé sécurité — Le code secret de la culture SST*
publié par l'éditeur : Marc-André Ferron

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019
Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2019

www.ferronsst.com

LA CIBLE DE LA CULTURE SST

Par Marc-André Ferron



1) La culture SST commence par l'engagement de la direction à gérer les dangers le plus efficacement possible ainsi qu'à fournir les ressources nécessaires pour y arriver.

2A) Les leaders s'assurent de fournir un environnement et des équipements les plus exempts de dangers possible, ce qui contribue à éliminer et à réduire à la source les dangers.

2B) Lorsqu'il est impossible d'éliminer et de réduire à la source les dangers, les leaders doivent mettre en place et diffuser des programmes définissant les rôles et responsabilités de tous et voir à leur application intégrale.

3A) Les leaders communiquent la stratégie de gestion des dangers du haut vers le bas afin que chacun comprenne précisément son rôle dans la gestion des dangers.

3B) Tous les membres de l'équipe contribuent au déploiement uniforme de la stratégie de gestion des dangers et sont soutenus par l'équipe de gestion dans la gestion des dangers.

4A) L'exécution et la rigueur doivent être aussi parfaites que possible. La tolérance et la complaisance doivent être éliminées de la culture de l'organisation, car l'organisation est, immédiatement et totalement, imputable de la SST de ses employés.

4B) L'implication de tous et la mobilisation de l'équipe dans la stratégie de gestion des dangers sont essentielles au succès des changements ainsi qu'à la diminution de la résistance à ceux-ci.

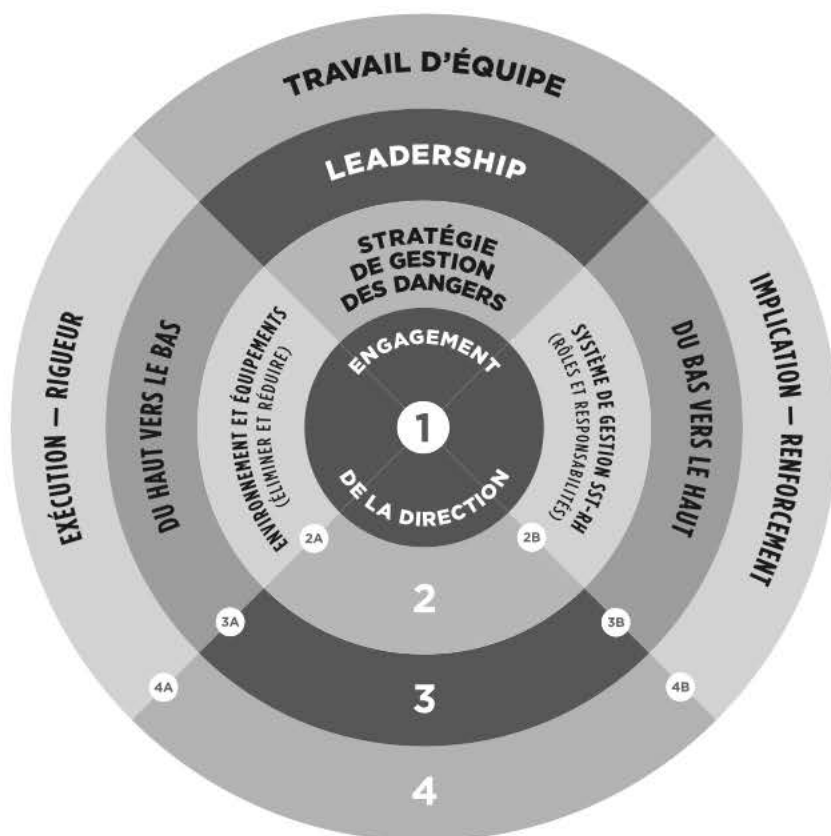


Figure 1 - Cible de la culture SST. Tout commence par l'engagement de la direction à fournir un environnement de travail ainsi que des équipements et du matériel les plus exempts de dangers possible. Cela contribue à l'élimination ainsi qu'à la réduction à la source des dangers.



Figure 2 - Courbe de Ferron illustrant la chronologie d'efficacité en matière de gestion des dangers. Chaque organisation devrait toujours mettre des efforts en priorité sur l'élimination et la réduction des dangers à la source (éléments 1 et 2 de la figure), qui se passent dans l'environnement de travail. Il s'agit des façons les plus efficaces d'intervenir en matière de gestion des dangers.

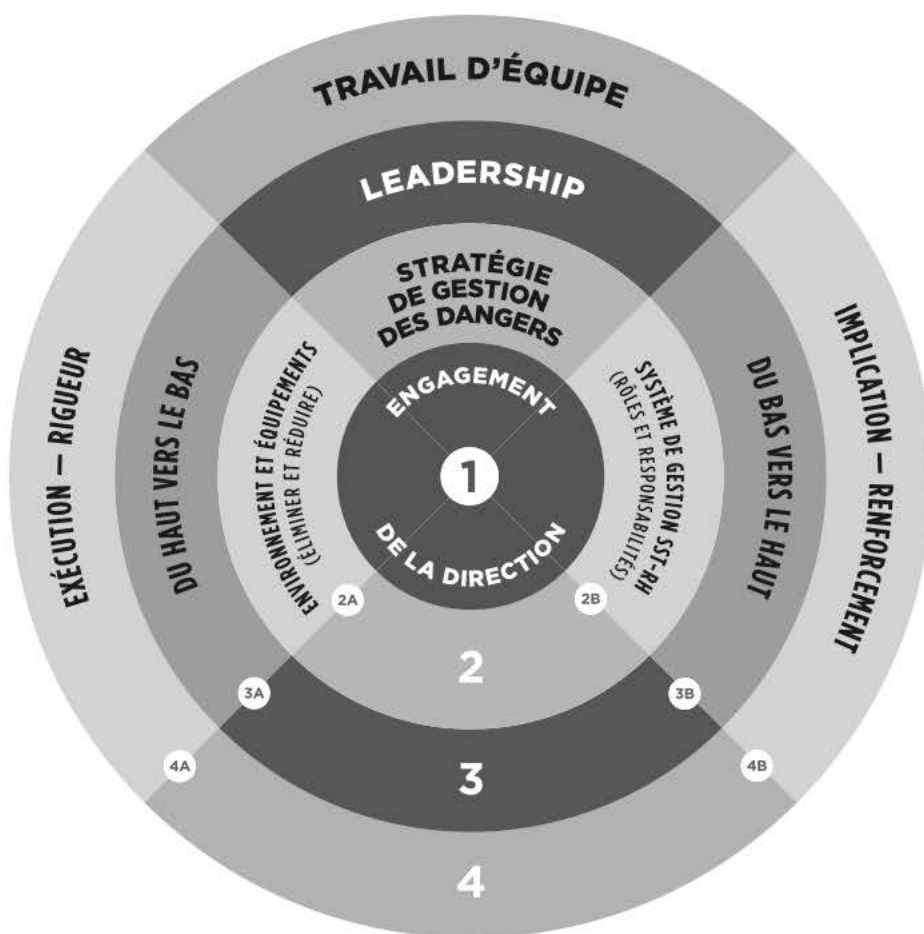


Figure 3 – Cible de la culture SST. La gestion des dangers commence par l'engagement de la direction à fournir un environnement et des équipements les plus exempts de dangers possible. Lorsque la gestion des dangers doit être poursuivie, cela doit être défini dans les systèmes de gestion de l'organisation, qui sont composés des différents programmes et procédures définissant les rôles et responsabilités. C'est sur ces rôles et responsabilités que le leadership (3A et 3B) sera ensuite exécuté.

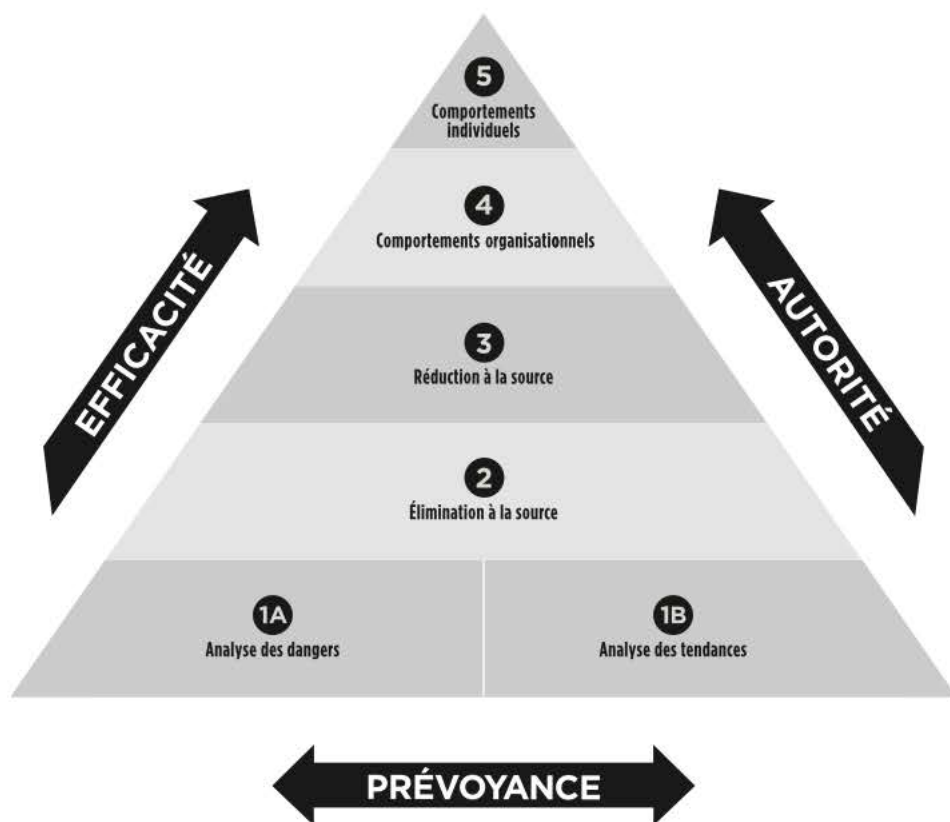


Figure 4 – Pyramide de Ferron. Après avoir analysé les dangers présents dans l'organisation ainsi que les tendances des accidents, l'organisation doit gérer les dangers en assurant d'abord l'élimination et la réduction à la source. Si cela est impossible, elle doit définir dans ses programmes (comportements organisationnels) les comportements qu'elle attend des individus (comportements individuels) et en assurer l'application intégrale par son devoir d'autorité.

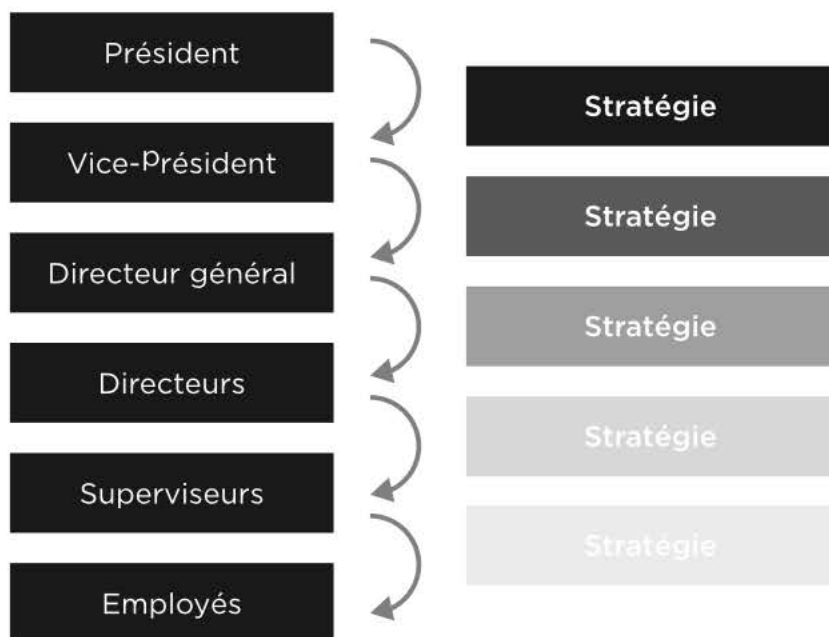


Figure 5 - Leadership d'influence du haut vers le bas. La politique SST est un engagement à gérer les dangers selon les lois et règlements qui devrait normalement s'appliquer uniformément dans tous les niveaux hiérarchiques de l'organisation. Trop souvent, cette stratégie se dissout en cascasant dans les niveaux hiérarchiques.

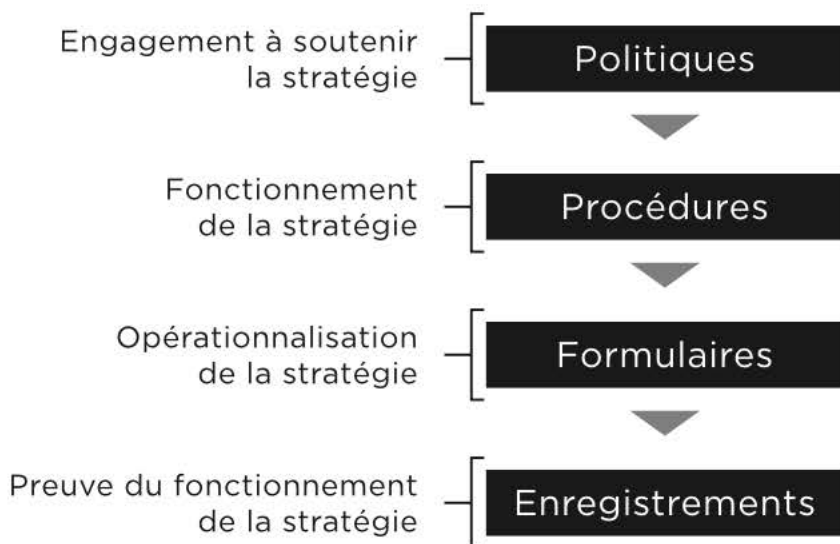


Figure 6 – Hiérarchie des types de documents existants en matière de santé et de sécurité. La politique SST est l'engagement du plus haut niveau hiérarchique de l'organisation à appuyer une stratégie de gestion des dangers. Par la suite, on traduit cet engagement en expliquant le fonctionnement de cette stratégie dans les différents programmes et procédures de gestion des dangers de l'organisation, qui doivent être appliqués à 100 %. Ces programmes et procédures sont alors convertis en formulaires qui sont utilisés au quotidien par les superviseurs et employés sur le terrain. Les formulaires, une fois remplis, sont ce que l'on appelle des enregistrements, et prouvent que l'on a appliqué intégralement la stratégie de l'organisation dans la gestion des différents dangers.

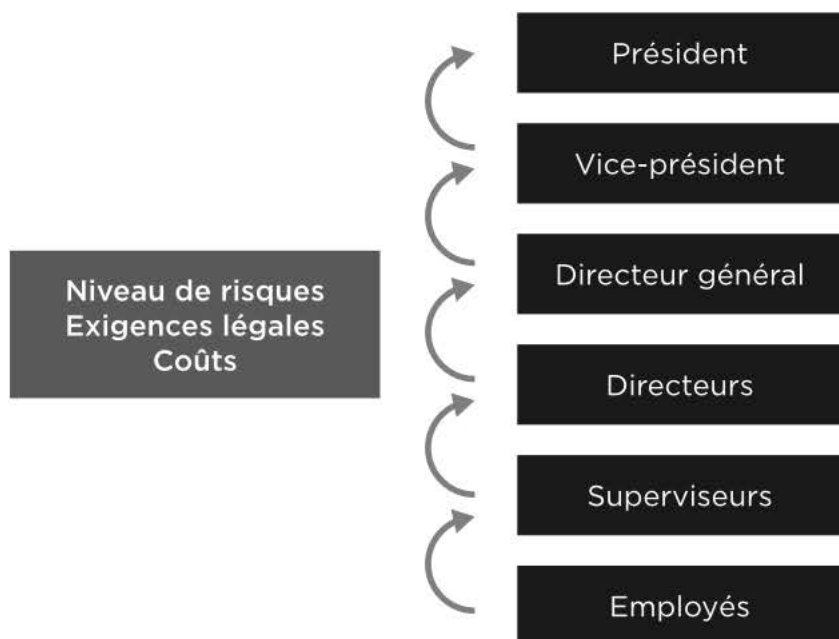


Figure 7 - Leadership d'influence du bas vers le haut. Lorsque vous êtes en contact avec vos subordonnés, ceux-ci vous transmettent de l'information sur les dangers auxquels ils sont exposés (dans le cas d'employés) ou sur ce dont ils ont besoin pour gérer les dangers (dans le cas de gestionnaires). Il vous revient, à titre de leader, de transformer les perceptions en faits, de documenter ces dossiers et d'exercer votre influence vers le haut afin d'influencer vos supérieurs et d'obtenir l'appui nécessaire à la protection de vos employés et à l'exécution de votre stratégie organisationnelle.

RESPONSABILITÉ TOTALE

LE CODE SECRET DE LA CULTURE SST

Stratégie, leadership et travail d'équipe

Implanter une saine « culture » en matière de santé et de sécurité au travail : voilà un désir commun à bien des organisations depuis plusieurs années. Ce concept est tellement à la mode qu'il est pratiquement impossible d'aller dans un congrès de santé et sécurité sans y voir une ou plusieurs conférences portant sur le sujet.

Toutefois, bien que des milliers d'organisations tentent de changer leur culture, une infime minorité d'entre elles y parviennent. La raison pour laquelle tant d'entreprises échouent à leur quête n'est pourtant pas leur manque d'efforts.

C'est plutôt qu'elles se dirigent en sens inverse de l'endroit où elles désirent aller...



Marc-André Ferron

Dans ce livre, vous découvrirez l'importance d'une stratégie de prévention adéquate, la façon d'exécuter un leadership digne des meilleurs leaders, ainsi que l'importance du travail d'équipe en matière de santé et de sécurité.

Si vous appliquez intégralement les principes de ce livre, il est garanti à 100 % que vous obtiendrez la culture SST dont vous rêvez.



ferronsst.com